

Mesafeli Satış ve Transfer Rezervasyon Sözleşmesi

Sözleşme Sürümü: v1.0 · Yayın Tarihi: 02.07.2026

1. Taraflar

İşbu Mesafeli Satış ve Transfer Rezervasyon Sözleşmesi ("Sözleşme"); aşağıda bilgileri bulunan hizmet sağlayıcı ile www.ccntur.com.tr internet sitesi, telefon, WhatsApp, e-posta veya diğer uzaktan iletişim araçları üzerinden transfer rezervasyonu yapan müşteri arasında elektronik ortamda kurulmuştur.

1.1. Hizmet Sağlayıcı

Ticari Unvan: CCN TURİZM OTO KİRALAMA İNŞAAT EMLAK TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ

Adres: Güzelyurt Mah. Lara Cad. No: 57, Aksu / Antalya

Vergi Dairesi: Antalya Kurumlar Vergi Dairesi

Vergi Kimlik No: 2030568972

Telefon: +90 242 325 54 44

E-posta: info@ccntur.com.tr

MERSİS No: 0203056897200001

Ticaret Sicil No: 101466

KEP Adresi: [KEP ADRESİ]

Web Sitesi: www.ccntur.com.tr

Bundan sonra "CCN TUR" veya "Hizmet Sağlayıcı" olarak anılacaktır.

1.2. Müşteri

Adı Soyadı / Ticari Unvanı: Rezervasyon formunda beyan edilen bilgiler

Telefon: Rezervasyon formunda beyan edilen bilgiler

E-posta: Rezervasyon formunda beyan edilen bilgiler

Fatura Adresi: Rezervasyon formunda beyan edilen bilgiler

Bundan sonra "Müşteri", "Yolcu" veya "Tüketici" olarak anılacaktır.

2. Sözleşmenin Konusu

İşbu Sözleşmenin konusu; Müşteri'nin CCN TUR internet sitesi veya diğer uzaktan iletişim kanalları üzerinden talep ettiği VIP transfer, havalimanı transferi, şehir içi transfer, şehirlerarası transfer, araçlı ulaşım ve benzeri yolcu taşıma hizmetlerinin rezervasyonu, sunulması, ödeme, iptal, değişiklik ve iade koşulları ile tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Hizmetin temel nitelikleri; araç tipi, araç kapasitesi, transfer tarihi ve saati, kalkış ve varış noktası, yolcu sayısı, bagaj bilgisi, çocuk koltuğu talebi, özel istekler, toplam ücret ve varsa ek hizmetler; rezervasyon özetinde, teklif ekranında veya CCN TUR tarafından elektronik iletişim yoluyla gönderilen rezervasyon onayında yer alır.

3. Rezervasyonun Oluşması ve Onaylanması

- 3.1.** Müşteri, rezervasyon formunda paylaştığı bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz olduğunu kabul eder.
- 3.2.** Web sitesi veya diğer iletişim kanalları üzerinden iletilen rezervasyon talebi, tek başına kesin rezervasyon anlamına gelmez.
- 3.3.** Rezervasyon; CCN TUR'un araç müsaitliği, operasyon planlaması, rota, tarih, saat ve yolcu bilgilerini kontrol etmesinden sonra Müşteri'ye rezervasyon kodu, e-posta, SMS, WhatsApp mesajı, ödeme bağlantısı veya diğer yazılı elektronik yöntemlerle onay vermesiyle kesinleşir.
- 3.4.** CCN TUR, araç veya operasyon uygunluğu bulunmayan talepleri onaylamama hakkına sahiptir. Bu durumda Müşteri'den önceden tahsil edilmiş bir bedel bulunuyorsa, ilgili tutar uygun şekilde iade edilir.
- 3.5.** Müşteri, rezervasyon onayından sonra tarih, saat, rota, yolcu sayısı, araç tipi, iletişim ve uçuş bilgilerini kontrol etmekle yükümlüdür. Hata veya değişiklik talebi derhal CCN TUR'a bildirilmelidir.

4. Hizmet Bedeli ve Ödeme Koşulları

- 4.1.** Transfer hizmetinin toplam bedeli; rezervasyon ekranında, teklif formunda veya rezervasyon onayında Müşteri'ye bildirilen tutardır.
- 4.2.** Fiyatlara KDV dahil olup olmadığı rezervasyon özeti veya ödeme ekranında ayrıca gösterilir.
- 4.3.** Otoyol, köprü, feribot, otopark, ek durak, uzun bekleme, gece transferi, özel güzergâh, çocuk koltuğu, fazla bagaj veya benzeri ek hizmet bedelleri bulunması halinde bunlar Müşteri'ye önceden veya oluştuğu anda açıkça bildirilir.
- 4.4.** Ödeme; kredi kartı, banka kartı, sanal POS, havale/EFT, ödeme linki, nakit veya CCN TUR tarafından sunulan diğer yöntemlerle yapılabilir.
- 4.5.** Online kart ödemelerinde kart bilgileri CCN TUR tarafından saklanmaz; ödeme işlemi yetkili ödeme kuruluştur veya sanal POS altyapısı üzerinden gerçekleştirilir.
- 4.6.** Müşteri, ödeme yaptığı kart veya hesabı kullanmaya yetkili olduğunu kabul eder.

5. Transfer Hizmetinin Sunulması

- 5.1.** CCN TUR, onaylanan rezervasyon kapsamındaki transfer hizmetini belirtilen tarih, saat ve güzergâhta sunmak için makul özeni gösterecektir.
- 5.2.** Operasyonel zorunluluk, bakım, güvenlik, trafik, hava koşulları veya benzeri nedenlerle; rezervasyondaki araç yerine aynı veya daha üst segmentte, yolcu kapasitesine uygun alternatif araç tahsis edilebilir.
- 5.3.** Havalimanı transferlerinde Müşteri'nin uçuş numarasını doğru bildirmesi gereklidir. Uçuş numarasının paylaşılmaması, yanlış paylaşılması veya değişikliğin bildirilmemesi nedeniyle oluşan gecikme ve aksaklıklardan CCN TUR sorumlu değildir.
- 5.4.** Müşteri'nin yanlış adres bildirmesi, transfer saatinde hazır olmaması, ulaşamaması, fazla yolcu veya fazla bagajla gelmesi ya da rezervasyon bilgilerine aykırı hareket etmesi nedeniyle doğabilecek aksaklıklardan Müşteri sorumludur.
- 5.5.** Transfer sırasında emniyet kemeri kullanılması, sürücünün güvenlik talimatlarına uyulması ve araç içinde sigara, tütün ürünü, uyuşturucu, yanıcı veya tehlikeli madde bulundurulmaması zorunludur.

6. Bekleme Süreleri

- 6.1.** Havalimanı karşılama transferlerinde, uçuş bilgisi Müşteri tarafından doğru şekilde paylaşılmışsa, uçağın iniş saatinden itibaren 60 dakika ücretsiz bekleme süresi uygulanır.

6.2. Otel, ev, iş yeri veya başka bir adresten alınacak yolcular için 15 dakika ücretsiz bekleme süresi uygulanır.

6.3. Ücretsiz bekleme süresinin aşılması halinde ek bekleme ücreti talep edilebilir. Uygulanacak bedel Müşteri'ye mümkün olan en kısa sürede bildirilir.

6.4. Müşteri'nin bekleme süresi sonunda transfer noktasında bulunmaması veya kendisine ulaşamaması halinde rezervasyon "no-show" olarak kabul edilebilir.

7. İptal, Değişiklik, İade ve No-Show Koşulları

7.1. İptal veya değişiklik talepleri; info@ccntur.com.tr e-posta adresi, WhatsApp hattı, telefon veya web sitesindeki iletişim kanalları üzerinden yazılı olarak iletilmelidir.

7.2. Transfer saatinden en az 24 saat önce bildirilen iptal taleplerinde, tahsil edilmiş transfer bedeli Müşteri'ye tam olarak iade edilir.

7.3. Transfer saatine 24 saatten az süre kala yapılan iptal taleplerinde; araç, sürücü ve operasyon planlaması yapılmış olacağından, transfer bedelinin iadesi yapılmayabilir.

7.4. Müşteri'nin transfer noktasında bulunmaması, kendisine ulaşamaması, yanlış adres vermesi, yanlış tarih veya saat bildirmesi ya da transferin Müşteri kaynaklı nedenle gerçekleştirilememesi halinde rezervasyon "no-show" olarak değerlendirilir ve ücret iadesi yapılmayabilir.

7.5. CCN TUR kaynaklı olarak transfer hizmetinin sunulamaması halinde, Müşteri'ye uygun alternatif transfer seçeneği sunulur. Alternatif çözümün sunulamaması veya kabul edilmemesi halinde tahsil edilmiş bedel Müşteri'ye iade edilir.

7.6. Trafik yoğunluğu, yol kapanması, hava koşulları, resmi makam kararları, grev, afet, güvenlik riski, uçuş iptali, teknik arıza veya tarafların makul kontrolü dışındaki mücbir sebep hallerinde oluşan gecikme, değişiklik veya iptaller, olayın koşulları ve yürürlükteki mevzuat çerçevesinde değerlendirilir.

8. Cayma Hakkı ve Hizmetin Niteliği

8.1. İşbu sözleşme kapsamındaki hizmet; belirli tarih, saat ve güzergâhta sunulmak üzere planlanan yolcu taşıma ve transfer hizmetidir.

8.2. Müşteri, transfer hizmetinin belirli bir tarih ve saat için araç, sürücü ve operasyon planlaması gerektirdiğini kabul eder.

8.3. İptal, değişiklik ve iade talepleri Madde 7'de belirtilen koşullara göre değerlendirilir.

8.4. İşbu sözleşmede yer alan hükümler, tüketicinin emredici mevzuattan kaynaklanan haklarını ortadan kaldıracak şekilde yorumlanamaz.

9. Müşteri'nin Yükümlülükleri

9.1. Müşteri, rezervasyon bilgilerini doğru vermek, belirtilen transfer saatinde hazır bulunmak ve sürücünün güvenlik talimatlarına uymakla yükümlüdür.

9.2. Müşteri, beraberindeki tüm yolcuların işbu sözleşme hükümlerine uygun davranmasından sorumludur.

9.3. Araçta meydana gelen olağan dışı kirlilik, hasar veya yolcu kaynaklı zararlar, kusurlu yolcudan talep edilebilir.

9.4. Çocuk koltuğu veya yükseltici talebi, rezervasyon sırasında açıkça bildirilmelidir. Bildirim yapılmaması nedeniyle oluşacak aksaklıklardan CCN TUR sorumlu değildir.

10. Kişisel Verilerin Korunması

10.1. Müşteri'ye ait ad, soyad, telefon, e-posta, adres, uçuş bilgisi, transfer detayları ve ödeme sürecine ilişkin veriler; rezervasyonun oluşturulması, transfer hizmetinin sunulması, müşteri iletişimi, faturalama, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve uyuşmazlıkların yönetilmesi amaçlarıyla işlenebilir.

10.2. Kişisel veriler, yürürlükteki mevzuata ve CCN TUR internet sitesinde yayımlanan KVKK Aydınlatma Metni'ne uygun şekilde işlenir.

10.3. Hizmetin sağlanması için gerekli olduğu ölçüde kişisel veriler; sürücü, operasyon ekibi, ödeme kuruluşu, muhasebe hizmeti sağlayıcısı, teknik altyapı firmaları ve yetkili kamu kurumlarıyla paylaşılabilir.

11. Bildirimler ve Elektronik İletişim

11.1. Rezervasyon, ödeme, iptal, değişiklik ve transfer süreci ile ilgili bilgilendirmeler; SMS, e-posta, WhatsApp, telefon veya diğer elektronik iletişim yöntemleriyle yapılabilir.

11.2. Müşteri'nin rezervasyon sırasında beyan ettiği telefon numarası ve e-posta adresi, geçerli iletişim bilgisi olarak kabul edilir.

11.3. Reklam, kampanya veya pazarlama amaçlı ticari elektronik ileti gönderimleri, Müşteri'nin ayrı açık rızası ve ilgili mevzuat kapsamında yapılır.

12. Uyuşmazlıkların Çözümü

12.1. İşbu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir.

12.2. Tüketici sıfatını taşıyan Müşteri, yürürlükteki parasal sınırlar ve yetki kuralları kapsamında Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.

12.3. Tüketici olmayan müşteriler bakımından doğabilecek uyuşmazlıklarda Antalya Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

13. Yürürlük

13.1. Müşteri, işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

13.2. Müşteri'nin "Rezervasyonu Onayla", "Ödeme Yap", "Ödeme Yükümlülüğü ile Rezervasyon Yap" veya benzeri açık onay işlemini tamamlaması ile işbu Sözleşme elektronik ortamda yürürlüğe girer.

13.3. Sözleşme; rezervasyon numarası, hizmet detayları, ödeme bilgisi ve Müşteri beyanlarıyla birlikte elektronik ortamda saklanabilir ve Müşteri'ye e-posta, SMS bağlantısı veya başka bir kalıcı veri saklayıcısı yoluyla iletilebilir.

HİZMET SAĞLAYICI:

CCN TURİZM OTO KİRALAMA İNŞAAT EMLAK TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ

MÜŞTERİ:

Ad Soyad: [REZERVASYON FORMUNDAKİ AD SOYAD]

Rezervasyon No: [REZERVASYON KODU]

Tarih: [REZERVASYON TARİHİ]