

KVKK Aydınlatma Metni

Sözleşme Sürümü: v1.0 · Yayın Tarihi: 27.07.2026

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda bilgileri bulunan şirket tarafından işlenmektedir:

Şirket unvanı: CCN TURİZM OTO KİRALAMA İNŞAAT EMLAK TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ

Marka: CCN Tur / CCN Dream Holidays Turizm

TÜRSAB belge numarası: 12868

Adres: Güzelyurt Mahallesi İncik Pınarı Cad. No:20/2 Aksu / Antalya

Telefon: +90 242 325 54 44

E-posta: info@ccntur.com.tr

İnternet sitesi: <https://ccntur.com.tr>

İşbu Aydınlatma Metni; internet sitemizi ziyaret eden, iletişim formu dolduran, transfer fiyatı görüntüleyen, rezervasyon oluşturan, ödeme işlemi gerçekleştiren veya hizmetlerimizden yararlanan kişilerin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

2. İşlenen Kişisel Veriler

CCN Tur tarafından sunulan hizmetin niteliğine ve tarafınızca gerçekleştirilen işleme bağlı olarak aşağıdaki kişisel veriler işlenebilir:

Kimlik bilgileri

- Ad ve soyad
- Rezervasyon veya müşteri numarası
- Fatura düzenlenmesi gereken durumlarda mevzuatın gerektirdiği kimlik ve vergi bilgileri

İletişim bilgileri

- Telefon numarası
- E-posta adresi
- Adres bilgisi

Rezervasyon ve seyahat bilgileri

- Kalkış ve varış noktaları
- Transfer tarihi ve saati
- Uçuş numarası ve uçuş bilgileri
- Tek yön veya gidiş-dönüş tercihi

- Seçilen araç
- Yetişkin, çocuk ve bagaj sayısı
- Ara durak ve özel hizmet talepleri
- Müşteri tarafından rezervasyon notuna yazılan bilgiler

İşlem ve ödeme bilgileri

- Seçilen ödeme yöntemi
- Ödeme tutarı ve para birimi
- Ödeme durumu
- İşlem, rezervasyon ve ödeme referans numaraları
- İade, iptal ve tahsilat bilgileri
- Banka havalesi veya EFT işlemlerine ilişkin sınırlı işlem bilgileri

Kredi veya banka kartı ile yapılan ödemelerde kart bilgileriniz, kullanılan ödeme kuruluşunun güvenli ödeme altyapısı üzerinden işlenir. CCN Tur'un kart numarası, güvenlik kodu veya benzeri hassas kart bilgilerine doğrudan erişmediği teknik yapı esas alınır.

İşlem güvenliği bilgileri

- IP adresi
- Tarayıcı ve cihaz bilgileri
- Oturum ve tarih-saat kayıtları
- Giriş ve işlem logları
- E-posta doğrulama durumu
- Güvenlik ve kötüye kullanım önleme kayıtları

Müşteri işlem bilgileri

- Rezervasyon geçmişi
- İptal ve değişiklik talepleri
- Müşteri hizmetleri yazışmaları
- Şikâyet, öneri ve destek kayıtları

Görsel ve işitsel bilgiler

Telefon görüşmelerinin kayıt altına alınması veya müşteri tarafından fotoğraf, belge ya da benzeri içerik iletilmesi hâlinde bu kapsamdaki veriler işlenebilir. Telefon görüşmesi kaydedilecekse ilgili kişiye ayrıca bilgilendirme yapılır.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- Transfer teklifi ve fiyatlandırma sunulması

- Rezervasyon talebinin alınması ve sonuçlandırılması
- Kalkış, varış, araç, yolcu, çocuk ve bagaj bilgilerinin yönetilmesi
- Transfer operasyonunun planlanması
- Araç ve sürücü organizasyonunun yapılması
- Müşteriyle rezervasyon öncesinde ve sonrasında iletişim kurulması
- E-posta doğrulama kodlarının gönderilmesi ve rezervasyon güvenliğinin sağlanması
- Ödeme, tahsilat, EFT, havale, sanal POS ve araçta nakit ödeme süreçlerinin yürütülmesi
- İptal, değişiklik ve iade işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Fatura, muhasebe ve finans işlemlerinin yürütülmesi
- Müşteri destek taleplerinin yanıtlanması
- Operasyon ekibine rezervasyon bilgilerinin iletilmesi
- Hizmet kalitesinin ve müşteri memnuniyetinin artırılması
- Şüpheli veya yetkisiz işlemlerin önlenmesi
- Bilgi güvenliği, sistem güvenliği ve işlem kayıtlarının tutulması
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının taleplerinin karşılanması
- Uyuşmazlıkların çözümü ve hakların kurulması, kullanılması veya korunması

4. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci maddesinde yer alan aşağıdaki hukuki sebeplerden uygun olanlara dayanılarak işlenmektedir:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Gerektiği durumlarda ilgili kişinin açık rızası

Açık rıza gerektiren bir işlem bulunması hâlinde açık rıza, bu Aydınlatma Metni'nden ayrı olarak alınır. Rezervasyonun oluşturulması ve sözleşmenin uygulanması için zorunlu olan veri işleme faaliyetleri, açık rızaya değil ilgili yasal işleme şartına dayanır.

5. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz aşağıdaki yöntemlerle otomatik, kısmen otomatik veya veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla toplanabilir:

- ccntur.com.tr internet sitesindeki rezervasyon ve iletişim formları
- Fiyatlandırma ve araç seçim ekranları
- E-posta doğrulama işlemleri
- Telefon, e-posta ve WhatsApp iletişimi
- Ödeme kuruluşu ve banka işlem bildirimleri
- Müşteri hizmetleri ve operasyon görüşmeleri
- Rezervasyon ve finans yönetim sistemleri
- Çerezler, sunucu kayıtları ve güvenlik logları
- Yetkili acente, otel veya iş ortakları aracılığıyla iletilen rezervasyonlar

6. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, hizmetin yürütülmesi için gerekli ve ölçülü olmak kaydıyla aşağıdaki taraflara aktarılabilir:

- Transferi gerçekleştirecek yetkili sürücü ve operasyon personeli
- Araç tedarikçileri ve yetkili ulaşım hizmeti sağlayıcıları
- Rezervasyonun bir acente, otel veya iş ortağı üzerinden oluşturulması hâlinde ilgili iş ortağı
- Ödeme kuruluşları, bankalar ve finansal hizmet sağlayıcıları
- E-posta, SMS ve iletişim hizmeti sağlayıcıları
- Sunucu, yazılım, yedekleme, siber güvenlik ve teknik destek sağlayıcıları
- Mali müşavir, avukat ve yetkili danışmanlar
- Kanunen yetkili kamu kurumları, adli ve idari makamlar

Aktarım işlemleri; rezervasyonun gerçekleştirilmesi, ödemenin alınması, operasyonun yürütülmesi, bilgilendirme mesajlarının gönderilmesi, yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve hakların korunması amaçlarıyla sınırlı olarak yapılır.

Yurt dışına veri aktarımı söz konusu olması hâlinde, aktarım KVKK'nın yurt dışına veri aktarımına ilişkin hükümlerine uygun güvence ve mekanizmalar kullanılarak gerçekleştirilir. Kullanılan harita, bulut, e-posta, analiz veya teknik hizmetlerin yurt dışı altyapı kullanıp kullanmadığı ayrıca değerlendirilir.

7. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz;

- İlgili hizmetin sunulması,
- Sözleşmesel ilişkinin yürütülmesi,
- Yasal saklama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- Olası uyuşmazlıklarda hakların korunması

için gerekli olan süre boyunca saklanır.

Saklama süresinin sona ermesi ve verinin işlenmesini gerektiren başka bir hukuki sebebin kalmaması hâlinde kişisel veriler silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

E-posta doğrulama kodları kısa süreli ve tek kullanımlı olarak tutulur; doğrulama kodlarının kendisi güvenlik amacıyla düz metin şeklinde saklanmaz.

8. Çerezler ve İnternet Sitesi Kayıtları

İnternet sitemizde;

- Oturumun çalışması,
- Dil ve para birimi tercihlerinin hatırlanması,
- Güvenliğin sağlanması,
- Rezervasyon adımlarının yürütülmesi,
- Sitenin performansının ölçülmesi

amaçlarıyla zorunlu ve tercihe bağlı çerezler kullanılabilir.

Zorunlu olmayan reklam, analiz veya pazarlama çerezleri kullanılması hâlinde ziyaretçiden gerektiği ölçüde ayrı tercih veya onay alınır. Ayrıntılı bilgi, internet sitesinde yayımlanan Çerez Politikası'nda sunulur.

9. İlgili Kişinin Hakları

KVKK'nın 11'inci maddesi kapsamında veri sorumlusuna başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenen verilerin düzeltilmesini isteme,
- Kanuni şartların oluşması hâlinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Otomatik sistemlerle yapılan analiz sonucunda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı veri işlenmesi nedeniyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

10. Veri Sorumlusuna Başvuru

KVKK kapsamındaki başvurularınızı kimliğinizi doğrulamaya elverişli bilgiler ve talebinize ilişkin açıklamalarla birlikte aşağıdaki yöntemlerden biriyle iletebilirsiniz:

Posta veya elden başvuru:

CCN TURİZM OTO KİRALAMA İNŞAAT EMLAK TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ

Güzelyurt Mahallesi İncik Pınarı Cad. No:20/2 Aksu / Antalya

E-posta:

info@ccntur.com.tr

Başvuruda aşağıdaki bilgilerin bulunması gerekmektedir:

- Ad ve soyad
- Başvuru sahibinin kimliğini doğrulamaya yarayan bilgiler
- Tebligata esas adres veya e-posta adresi
- Talebin konusu
- Varsa talebi destekleyen bilgi ve belgeler

Başvurular, talebin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve yasal süre içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca maliyet gerektirmesi hâlinde ilgili mevzuatta belirlenen ücretler talep edilebilir.

11. Metinde Yapılabilecek Değişiklikler

CCN Tur; mevzuat, şirket faaliyetleri, kullanılan teknik altyapı veya hizmet süreçlerinde meydana gelen değişikliklere bağlı olarak bu Aydınlatma Metni'ni güncelleyebilir.

Güncel metin ccntur.com.tr internet sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur.

Son güncelleme tarihi: [24.07.2026]